

# Политика конфиденциальности

## для пользователей сайта

### 1. Что регулирует Политика конфиденциальности

**1.1.** ООО «Кэн-Пак Завод Упаковки», ОГРН 1035001206690, ИНН 5004016145, адрес: 143604, Московская область, г. Волоколамск, ул. Ямская, д. 25 (далее – «Кэн-Пак» или «Компания») обрабатывает и защищает персональные данные пользователей (далее – «Пользователи» или «Вы») сайта [www.canpack.ru](http://www.canpack.ru) (далее – «Сайт»).

**1.2.** Настоящая политика конфиденциальности для пользователей Сайта (далее – «Политика») направлена на информирование Пользователей Сайта об условиях его использования, а также об условиях обработки персональных данных, которые Компания может получить во время использования Сайта.

В числе прочего, Политика информирует Пользователей о следующем:

- какие персональные данные Пользователей Компания может собирать при использовании Сайта и обрабатывать;
- для чего и на каком основании Компания осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных Пользователей;
- какие существуют у Пользователей права в рамках проводимой обработки персональных данных.

**1.3.** Отношения, связанные с обработкой Компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

**1.4.** *Пользователь, проставляя отметки «галочка» в чекбоксе в форме обратной связи на Сайте подтверждает, что является совершеннолетним лицом, выражает своё согласие с Политикой и обязуется соблюдать её условия, а также согласен с описанными в Политике условиями обработки персональных данных.*

*При несогласии с условиями, изложенными в настоящей Политике, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта путём заполнения формы обратной связи и проставления соответствующих отметок.*

**1.5.** Персональные данные (или персональная информация) – это широкое понятие, предполагающее любую информацию, которая может прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо.

В Политике под персональными данными Пользователя понимаются указанные им лично при заполнении формы обратной связи: фамилия, имя, наименование компании, которую представляет Пользователь, контактные данные (номер телефона,

адрес электронной почты), иные сведения, которые Пользователь по своему усмотрению может сообщить Компании при использовании сервиса обратной связи.

Обработка персональных подразумевает любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Кто обрабатывает Ваши персональные данные**

Персональные данные Пользователя будет собирать и обрабатывать ООО «Кэн-Пак Завод Упаковки», ОГРН 1035001206690, ИНН 5004016145, адрес: 143604, Московская область, г. Волоколамск, ул. Ямская, д. 25.

Кэн-Пак является ответственным лицом за обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой.

## **3. Какие персональные данные о Вас собирает Кэн-Пак**

- 3.1.** Кэн-Пак может собирать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, наименование компании, которую представляет Пользователь, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), иные сведения, которые Пользователь по своему усмотрению может сообщить Компании при использовании сервиса обратной связи.  
Перечисленную персональную информацию Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при внесении данных в форму обратной связи на Сайте.
- 3.2.** Кэн-Пак целенаправленно не собирает и не обрабатывает информацию, касающуюся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья, а также биометрических персональных.

## **4. Для чего и на каком основании будет осуществляться обработка персональной информации**

- 4.1.** Компания собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для цели обработки обращений, направленных в Кэн-Пак через форму обратной связи на Сайте.
- 4.2.** Кэн-Пак обрабатывает персональные данные Пользователей только при наличии достаточных на это оснований.  
Согласие Пользователя на обработку Кэн-Пак его персональных данных для указанной в п.4.1. цели выражается путём проставления специальной отметки «галочка» в чекбоксе на Сайте.  
Ознакомление Пользователя с Политикой подтверждается путём проставления специальной отметки «галочка» в чекбоксе на Сайте.

- 4.3.** Взаимодействие Пользователя и Кэн-Пак осуществляется после ознакомления Пользователя с Политикой и выражения согласия на обработку персональных данных в соответствии с п.4.2.

## **5. Кому могут быть переданы Ваши персональные данные:**

Кэн-Пак для достижения целей, указанных в разделе 4 Политики, может передавать персональные данные Пользователей следующим лицам:

- Поставщикам услуг, которые содействуют нам в предоставлении сервиса обратной связи;
- лицам, обеспечивающим поддержку Сайта в связи с запросами Пользователей;
- уполномоченным государственным органам, которым Кэн-Пак обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по соответствующему запросу;
- третьим лицам в целях обеспечения правовой защиты Кэн-Пак при нарушении Политики либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## **6. Где хранятся и как обрабатываются Ваши персональные данные**

- 6.1.** Для хранения персональных данных Пользователей Кэн-Пак использует центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москвы.
- 6.2.** Кэн-Пак вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.3.** Обработка персональных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путём смешанной обработки.
- 6.4.** При сборе персональных данных Оператор обеспечивает обработку персональных данных субъектов – граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Безопасность**

- 7.1.** Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и подлежат защите от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении неё.
- 7.2.** Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя и принимает разумные и достаточные правовые, технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей.

В частности, Компания принимает меры, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Сроки хранения Ваших персональных данных**

- 8.1.** Кэн-Пак хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и/или сроки хранения персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2.** Компания прекратит обработку персональных данных и уничтожит данные Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента достижения цели обработки и/или отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, если у Кэн-Пак отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки персональных данных Пользователя. Также Кэн-Пак уничтожит/обеспечит уничтожение персональных данных Пользователя в случае подтверждения факта неправомерной обработки, по истечении сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации, а также в иных предусмотренным законом случаях.
- 8.3.** Соблюдение сроков хранения персональных данных Пользователей обеспечивается путём их уничтожения из баз данных Кэн-Пак; персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях уничтожаются путём измельчения (шрёдер).

## **9. Какими правами и обязанностями Вы обладаете**

Права Пользователя:

- 9.1.** На доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных.
- 9.2.** Принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав: например, требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными или незаконно полученными.
- 9.3.** Отозвать данное Компании согласие на обработку персональных данных.
- 9.4.** Обжаловать неправомерные действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 9.5.** Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Обязанности Пользователя:

- 9.6.** Предоставлять Компании достоверные персональные данные и своевременно уведомлять Компанию об изменении персональных данных. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несёт исключительно предоставившее их лицо. Компания не принимает на себя никаких

обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем при использовании Сайта.

## **10. Как вы можете связаться с Кэн-Пак по вопросам обработки персональных данных и порядок обработки таких обращений**

- 10.1.** Любые обращения по вопросам обработки персональных данных (включая отзыв согласия) Пользователь может направить в письменном виде по адресу Компании: 143604, Московская область, г. Волоколамск, ул. Ямская, д. 25 или в электронном виде через форму обратной связи на Сайте.
- 10.2.** Пользователь имеет право в любой момент реализовать право на отзыв согласия на обработку персональных данных или обратиться с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, направив в адрес Кэн-Пак соответствующее заявление, содержащее сведения о документе, удостоверяющем личность или указав только те персональные данные, которые ранее были предоставлены им при обращении в Кэн-Пак через форму обратной связи.
- 10.3.** При получении запроса от Пользователя, касающегося обработки его персональных данных, Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональными данными в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса.  
Компания вправе направить сообщение Пользователю по адресу (в т.ч. адресу электронной почты), указанному им при предоставлении своих персональных данных.
- 10.4.** При получении обращения Пользователя, его представителя или запроса уполномоченного органа, касающегося неправомерной обработки персональных данных или обработки неточных персональных данных, Компания осуществит блокирование соответствующих персональных данных с момента получения обращения или запроса на период проверки.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания обязуется уточнить такие данные и в течение 7 (семи) рабочих дней снять блокирование персональных данных.

При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных Компания в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня прекратит неправомерную обработку персональной информации и, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания уничтожит такие данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

Если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя/его представителя или на основании запроса уполномоченного органа, Компания уведомит о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

## **11. Условия использования Сайта**

При использовании Сайта Пользователь обязуется:

- не выдавать себя за другое лицо, не заниматься любой незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых иных целях кроме обозначенных в Политике;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей.

## **12. Интеллектуальная собственность**

- 12.1.** Компания является владельцем Сайта и гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, графических изображений, фото, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Компанией в рамках реализации Сайта.
- 12.2.** Пользователю не предоставляются никакие права на результаты интеллектуальной деятельности Компании и/или третьих лиц, включая размещённые на Сайте товарные знаки. Запрещается воспроизводить, перерабатывать, распространять, доводить до всеобщего сведения или использовать любым другим способом полностью или частично любой результат интеллектуальной деятельности Компании и/или третьих лиц.

## **13. Дополнительные условия**

- 13.1.** Политика размещена на Сайте Компании по адресу: [www.canpack.ru](http://www.canpack.ru)
- 13.2.** Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путём размещения новой редакции Политики на Сайте.
- 13.3.** Новая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 13.4.** В случае признания недействительными отдельных положений Политики, остальные части Политики будут оставаться в силе.
- 13.5.** Приложения к Политике:  
Приложение №1 - Цели, перечень персональных данных, категории Субъектов, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

Дата публикации: 24 января 2025 года

Дата вступления в силу: 24 января 2025 года.

Приложение №1  
к Политике конфиденциальности (для сайта)

Цели обработки персональных данных	Категория и перечень персональных данных	Категории субъектов	Способы обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
Обработка обращений пользователей через форму обратной связи	<p>Общая категория:</p> <p>1) Фамилия</p> <p>2) Имя</p> <p>3) Наименование компании, которую представляет пользователь;</p> <p>4) номер телефона;</p> <p>5) адрес электронной почты;</p> <p>6) иные сведения, которые Пользователь по своему усмотрению может сообщить Компании при использовании сервиса обратной связи</p>	<p>Пользователи Сайта</p>	<p>Сбор запись систематизация накопление хранение уточнение (обновление, изменение) извлечение использование передача (предоставление, доступ) блокирование удаление уничтожение</p>	<p>До достижения цели, для которой данные были собраны, и/или в течение срока хранения персональных данных, установленного действующим законодательством Российской Федерации</p>	<p>Удаление персональных данных из баз данных Кэн-Пак без возможности восстановления (уничтожение);</p> <p>персональные данные на бумажных носителях уничтожаются путём измельчения (шрёдер)</p>