

# Политика конфиденциальности (для сайта)

## 1. Что регулирует политика конфиденциальности

- 1.1. ООО «Кэн-Пак Завод Упаковки», ОГРН 1035001206690, ИНН 5004016145, адрес: 143604, Московская область, г. Волоколамск, ул. Ямская, д. 25 (далее – Кэн-Пак или Компания) обрабатывает и защищает персональные данные пользователей (далее – Пользователи) сайта [www.canpack.ru](http://www.canpack.ru) (далее – Сайт).
- 1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) направлена на информирование Пользователей Сайта об условиях его использования, а также об условиях обработки персональных данных, которые Компания может получить во время использования Сайта. В числе прочего, Политика информирует Пользователей о следующем:
- какие персональные данные Пользователей Компания может собирать при использовании Сайта и обрабатывать;
  - для чего и на каком основании Компания осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных Пользователей;
  - какие существуют у Пользователей права в рамках проводимой обработки персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой Компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

***Использование Пользователем Сайта означает согласие Пользователя с Политикой и условиями обработки его персональных данных.***

***При несогласии с условиями, изложенными в настоящей Политике, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта (использования сервиса обратной связи).***

Персональные данные (или персональная информация) – это широкое понятие, предполагающее любую информацию, которая может прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо.

В Политике под персональными данными Пользователя понимаются указанные им лично при заполнении форм обратной связи: фамилия, имя, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

Обработка персональных подразумевает любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Кто обрабатывает Ваши персональные данные**

Персональные данные Пользователя будет собирать и обрабатывать ООО «Кэн-Пак Завод Упаковки», ОГРН 1035001206690, ИНН 5004016145, адрес: 143604, Московская область, г. Волоколамск, ул. Ямская, д. 25.

Кэн-Пак является ответственным лицом за обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой.

## **3. Какие персональные данные о Вас собирает Кэн-Пак**

Кэн-Пак может собирать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты). Перечисленную персональную информацию Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при внесении данных в форму обратной связи на Сайте.

## **4. Для чего и на каком основании будет осуществляться обработка персональной информации**

**4.1.** Компания собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для цели обработки обращений, направленных в Кэн-Пак через форму обратной связи на Сайте.

**4.2.** Кэн-Пак обрабатывает персональные данные Пользователей только при наличии достаточных на это оснований.

**Согласие Пользователя на обработку Кэн-Пак его персональных данных для указанной в п.4.1. цели выражается путём проставления специальной отметки «галочка» в чек-боксе на Сайте.**

Ознакомление Пользователя с Политикой подтверждается путём проставления специальной отметки «галочка» в чек-боксе на Сайте.

**4.3.** Взаимодействие Пользователя и Кэн-Пак осуществляется после ознакомления Пользователя с Политикой и выражения согласия на обработку персональных данных в соответствии с п.4.2.

## **5. Кому могут быть переданы персональные данные Пользователей:**

Кэн-Пак для достижения целей, указанных в разделе 4 Политики, может передавать персональные данные Пользователей следующим лицам:

- Поставщикам услуг, которые содействуют нам в предоставлении сервиса обратной связи;
- лицам, обеспечивающим поддержку Сайта в связи с запросами Пользователей;

- уполномоченным государственным органам, которым Кэн-Пак обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по соответствующему запросу;
- третьим лицам в целях обеспечения правовой защиты Кэн-Пак при нарушении Политики либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## **6. Где хранятся и как обрабатываются персональные данные Пользователей**

- 6.1.** Для хранения персональных данных Пользователей Кэн-Пак использует центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москвы.
- 6.2.** Кэн-Пак вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- Обработка персональных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путём смешанной обработки. Перечисленные в настоящем пункте действия с персональными данными осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

## **7. Безопасность**

- 7.1.** Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и подлежат защите от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении неё.
- 7.2.** Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя и принимает разумные и достаточные правовые, технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей.
- В частности, Компания принимает меры, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Сроки хранения персональных данных Пользователей**

- 8.1.** Кэн-Пак хранит персональные данные Пользователей в течение срока, необходимого для достижения цели, для которой данные были собраны, или в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации. Компания прекратит обработку персональных данных и уничтожит данные Пользователя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки или истечения срока хранения, установленного законодательством Российской Федерации.

- 8.2. Персональные данные Пользователя будут удалены без возможности восстановления (уничтожены) из баз данных Кэн-Пак в случае подтверждения факта неправомерной обработки, а также если Пользователь отозвал данное им согласие на обработку персональных данных и у Кэн-Пак отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки персональных данных Пользователя.
- 8.3. Соблюдение сроков хранения данных Пользователей обеспечивается путём уничтожения персональных данных из баз данных Кэн-Пак одновременно с уничтожением записей в резервных копиях; персональные данные на бумажных носителях уничтожаются путём измельчения (шрёдер).

## **9. Какими правами и обязанностями обладает Пользователь**

Права Пользователя:

- 9.1. На доступ к информации, касающейся обработки его персональных данных.
- 9.2. Принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав: например, требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными или незаконно полученными.
- 9.3. Отозвать данное Компании согласие на обработку персональных данных.
- 9.4. Обжаловать неправомерные действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 9.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Обязанности Пользователя:

- 9.6. Предоставлять Компании достоверные персональные данные. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несёт исключительно предоставившее их лицо. Компания не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем при использовании Сайта.
- 9.7. Уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты изменения.

## **10. Как вы можете связаться с Кэн-Пак по вопросам обработки персональных данных и порядок обработки таких обращений**

- 10.1. Любые обращения по вопросам обработки персональных данных (включая отзыв согласия) Пользователь может направить в письменном виде по адресу Компании: 143604, Московская область, г. Волоколамск, ул. Ямская, д. 25 или в электронном виде через форму обратной связи на Сайте.

- 10.2.** Пользователь имеет право в любой момент реализовать право на отзыв согласия на обработку персональных данных или обратиться с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, направив в адрес Кэн-Пак соответствующее заявление, содержащее сведения о документе, удостоверяющем личность или указав только те персональные данные, которые были предоставлены им при обращении в Кэн-Пак через форму обратной связи.
- 10.3.** При получении запроса от Пользователя, касающегося обработки его персональных данных, Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональными данными в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса.
- 10.4.** При получении обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональных данных или обработки неточных персональных данных, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональных данных с момента получения такого запроса на период проверки.  
В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию и в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.
- 10.5.** При подтверждении факта неправомерной обработки персональных данных Компания обязуется в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию в десятидневный срок с момента выявления неправомерной обработки или обеспечить правомерность её обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

## **11. Условия использования Сайта**

При использовании Сайта Пользователь обязуется:

- не выдавать себя за другое лицо, не заниматься любой незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых иных целях кроме обозначенных в Политике;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей.

## **12. Интеллектуальная собственность и ответственность за нарушение исключительных прав**

- 12.1.** Компания является владельцем Сайта и гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, графических изображений, фото, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Компанией в рамках реализации Сайта.

- 12.2. Пользователю не предоставляются никакие права на результаты интеллектуальной деятельности Компании и/или третьих лиц, включая размещённые на Сайте товарные знаки. Запрещается воспроизводить, перерабатывать, распространять, доводить до всеобщего сведения или использовать любым другим способом полностью или частично любой результат интеллектуальной деятельности Компании и/или третьих лиц.

### **13.       Дополнительные условия**

- 13.1. Политика размещена на Сайте Компании по адресу: [www.canpack.ru](http://www.canpack.ru)
- 13.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путём размещения новой редакции Политики на Сайте.
- 13.3. Новая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 13.4. Приложения к Политике:  
Приложение №1 - Цели, перечень персональных данных, категории Субъектов, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

Дата публикации:

Дата вступления в силу:

Приложение №1  
к Политике конфиденциальности (для сайта)

| Цели обработки персональных данных                           | Категория и перечень персональных данных   | Категории субъектов | Способы обработки персональных данных   | Сроки обработки и хранения персональных данных   | Порядок уничтожения персональных данных   |
|--|--|---------------------|---|--|---|
| Обработка обращений пользователей через форму обратной связи | Фамилия<br>Имя<br>Номер телефона<br>Адрес электронной почты<br>(категория: «Общие» или «Иные») | Пользователи Сайта  | Сбор запись систематизация накопление хранение уточнение (обновление, изменение) извлечение использование передача (предоставление, доступ) блокирование удаление уничтожение | В течение срока, необходимого для достижения цели, для которой данные были собраны, или в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации | Удаление персональных данных из баз данных Кэн-Пак одновременно с уничтожением записей в резервных копиях без возможности восстановления; персональные данные на бумажных носителях уничтожаются путём измельчения (шрёдер) |